

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **LUIZ ALEXANDRE DE OLIVEIRA** concluiu o curso **TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA (TURMA OUT/2022)**, com carga-horária de **20** horas, início em 20/10/2022, término em 31/10/2022 e nota final **96**.



Diogo G. R. Costa
Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

Luiz Alexandre de Oliveira

Curso:

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Disponibilidade:

20/10/2022 a 09/11/2022

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

96

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **v06s7864381THK4**

Este certificado foi gerado em 31/10/2022.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

